

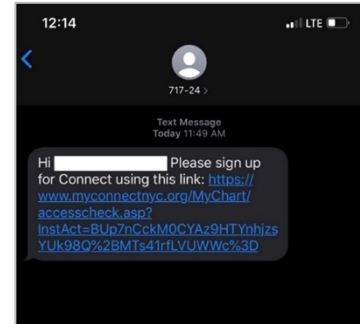
Instrucciones de Visita de Video

I. Registrarse en el Portal para Pacientes de Connect

(Si ya te registraste salta a la seccion II en la pagina siguiente)

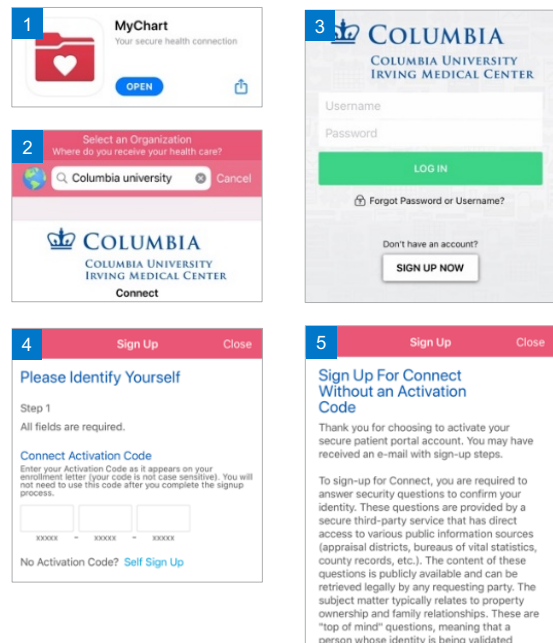
Inscribirse desde una Solicitud de Activacion

1. **Abra el Mensaje de Solicitud de Activacion de Connect:**
La solicitud ser un correo electronico de @myConnectnyc.org, o un mensaje texto de 5-digitos numericos *(ejemplo de texto a la derecha)*
2. Seleccione el enlace para iniciar la pagina de registro de Connect en su web
3. Siga las instrucciones de configuracion de la cuenta
 - a. Ingrese su informacion demografica
 - b. Responda las preguntas de seguridad
 - c. Crear un nombre de usuario y contraseña
 - d. Puedes optar por recibir notificaciones por correo electronico
 - e. Seleccione Sign-In (Registrarse)
 - a. Revise y Acepte los terminos y condiciones



Inscribirse con Auto Inscripcion

1. Abra el [Apple App Store](#) o [Google Play](#) y descargue la aplicacion MyChart en su dispositivo movil
2. Abra la aplicacion **MyChart** y busque a "Columbia University"
3. Seleccione el boton Registrarse ahora (**Sign Up Now**)
4. Seleccione el boton del enlace de auto registro (**Self Sign Up**)
5. Siga las **Instrucciones de Configuracion** de la cuenta:
 - a. Ingrese su informacion demografica
 - b. Responda las preguntas de seguridad
 - c. Crear un nombre de usuario y contraseña
 - d. Puedes optar pro recibir notificaciones por correo electronico
 - e. Seleccione Sign-In (Registrarse)
 - f. Revise y Acepte los terminos y condiciones



II. Comenzando su Visita de Video

NOTA: Las visitas de video no se pueden realizar en computadoras portátiles o de escritorio. Un telefono inteligente o tablet con **la aplicacion MyChart** instalada, y una **cuenta aciva de Connect Patient Portal** – es necesario para participar en visitas de video.

Recordatorios y Consejos para su Visita Virtual

- Asegurese de estar en una habitacion tranquila y bien iluminada con suficiente espacio para realizar cualquier examen fisico demostrado.
- Asegurarte que estes vestido/a apropiadamente para el examen.
- Asegurese que tenga una senal fuerte de Wi-Fi.
- Asegurese de estar utilizando la ultima version de MyChart app en su telefono o tablet.
- Si minimiza la aplicacion durante su visita, la camara se detendra, pero el microfono seguira encendido.
- Si tu conexion se pierde, puedes reiniciar la visita de video siguiendo los pasos de 3-5 a continuacion
- Por favor llamar al soporte tecnico (Connect Technical Support) a (646)-962-4200 para cualquier problema tecnico, o visite MyConnectNYC.org

Instrucciones de Visita de Video

1. Abra la Aplicacion MyChart en su aparato movil
2. **Inicie** session con su nombre de usuario y contrasena de **Connect** – Asegurese de que la Universidad de **Columbia Irving Medical Center** “este seleccionada como la organizacion”
3. Seleccione el simbolo de **Appointments (sita)** en la pagina de inicio
4. Seleccione **eCheck-In** en la visita de video apropiada
5. Seleccione **Review and Sign** (Revisar y Firmar) todos los documentos y formularios (incluyendo Video Visit Consent), despues seleccione **Continue (seguir)**
6. Una vez que el boton se vuelva verde, precione en **Begin Visit (comenzar visita)** en la parte inferior de la pantalla.

